

Classi からのお知らせ

【お詫び】 Classi のアプリが繋がりにくい事象が発生しています

2020/04/08 16:00

日頃より Classi をご利用いただきありがとうございます。

昨日から、アプリをご利用いただいている方の一部で Classi に繋がりにくい事象が発生しております。

入学や新学期など、学校生活の大切な節目の中で Classi をご利用いただいている先生・生徒・保護者の皆さまには大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。

この事象は、Classi 全体の負荷が上がっていることで発生しているとみられています。データベースの改善など、対応を進めておりますが新型コロナウイルスによる休校などの影響で私たちの予想もしない数のアクセスをいただいております。ボトルネックとなっている箇所の特定と対応に時間がかかっています。

現在、全力で原因の究明と対応にあたっておりますのでもう少しだけお待ち下さい。

なお、いつもスマートフォンのアプリをご利用の皆さまにおかれましては Safari や Google Chrome などのインターネットブラウザからのアクセスをお試しいただくと繋がりにくさが解消されるというようなお声もいただいておりますのでよろしければお試しください。

状況が改善しましたら、改めてお知らせにてご連絡します。何卒よろしくお願いいたします。

Classi 株式会社